



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Ticketverkauf der Vöslauer Thermalbad GmbH

## 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Vöslauer Thermalbad GmbH (kurz „Vöslauer Thermalbad“) gelten für sämtliche im Onlineshop unter <http://www.thermalbad-voeslau.at/> abgeschlossenen Verträge. Abweichende Bedingungen der Kunden haben keine Gültigkeit. Mit dem Kauf erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an diese gebunden. Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen insoweit, als nicht zwingend anzuwendende Bestimmungen für Verbraucher günstiger sind.

## 2. Vertragsschluss

Im Onlineshop können ausschließlich Tagestickets erworben werden. Die Tagestickets können – aufgrund der Covid-19 Maßnahmen – ausschließlich online gekauft werden und haben je nach Auswahl ihre Gültigkeit für denselben Tag oder den Folgetag. Eine Selbstabholung oder vor Ort Behebung des Tickets ist ausgeschlossen.

Mit Bestätigung des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ wird der Vertrag rechtswirksam abgeschlossen. Das Ticket enthält einen Strichcode und dient dem Kunden als Berechtigungsnachweis. Dieses berechtigt den Kunden in ausgedruckter Form oder via Smartphone zum einmaligen Eintritt.

Das Vöslauer Thermalbad behält sich jedoch vor, den Kunden den Eintritt für den Fall zu verweigern, dass Tageskarten der falschen Kategorie (Erwachsene, Kinder, Jugendliche, Senioren) erworben wurden. Die Aufzahlung vor Ort ist ausgeschlossen.

## 3. Bade- und Saunaordnung

Mit dem Erwerb eines Tagestickets stimmt der Kunde der Bade- bzw. Saunaordnung in der jeweils gültigen Fassung unwiderruflich zu. Diese sind abrufbar unter: <http://www.thermalbad-voeslau.at/presse.php#pressebereich>

## 4. Preise und Zahlungsarten

Alle im Onlineshop ausgewiesenen Preise sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Preise sind in Euro ausgewiesen und gelten vorbehaltlich allfälliger Rechen- und Schreibfehler.

Die Kunden verpflichten sich bei Käufen im Onlineshop zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises. Es werden ausschließlich elektronische Zahlungsarten akzeptiert:

- PayPal
- Kreditkarten
- Sofortüberweisung

Sämtliche Zahlungen werden über den Zahlungsdiensteanbieter SIX Payments nach aktuellen Sicherheitsstandards abgewickelt. Die Übertragung der Kreditkarten- und Bankdaten erfolgt, ebenso wie alle weiteren persönlichen Daten, ausschließlich verschlüsselt. Das Vöslauer Thermalbad erhält nach Abschluss des Ticketkaufs eine Kopie der Rechnung, aus welcher der Vor- und Nachname des Käufers sowie der Strichcode ersichtlich ist. Darüber hinausgehende personenbezogenen Daten erhält das Vöslauer Thermalbad nicht.

## 5. Widerruf / Rücktritt vom Vertrag

Die Begriffe „Widerruf“ und „Rücktritt“ werden gleichwertig verwendet.

Nachdem die Tickets im Onlineshop nur für denselben Tag bzw. den Folgetag erworben werden können, ist das Rücktrittsrecht gem. § 18 Abs 2 Z 10 FAGG ausgeschlossen.

## **6. Haftung**

Schadenersatzansprüche sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit, außer bei Personenschäden, ausgeschlossen. Darüber hinaus ist eine Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Folgeschäden ebenso ausgeschlossen wie der Ersatz von Mangelfolgeschäden, mittelbaren Schäden sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden, entgangenem Gewinn und Schadenersatzansprüchen Dritter gegen den Kunden.

Für eingebrachte Gegenstände bzw. Wertsachen wird keine Haftung übernommen. Diese können in einem Safe bei der Saunakasse verschlossen werden.

Schadenersatzansprüche verjähren in 12 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger. Ist der Kunde Unternehmer, hat er das Vorliegen grober Fahrlässigkeit zu beweisen.

## **7. Anwendbares Recht / Gerichtsstand / Erfüllungsort**

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts unter Ausschluss von Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Als Gerichtsstand wird, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen zugunsten von Verbrauchern entgegenstehen, das sachlich zuständige Gericht in Wien vereinbart.

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Sitz des Vöslauer Thermalbades in 1160 Wien, Ottakringer Platz 1, sofern dem keine zwingenden Rechtsvorschriften entgegenstehen.

## **8. Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **9. Sonstiges**

Alle Nachrichten, Grafiken, Texte auf [www.thermalbad-voeslau.at](http://www.thermalbad-voeslau.at) sind urheberrechtlich geschützt und dienen ausschließlich der persönlichen Information der Kunden und dürfen nicht vervielfältigt, bearbeitet, öffentlich zur Verfügung gestellt oder verbreitet werden.

## **10. Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

## **11. Kontakt**

Fragen zum Webshop, Rücktritt oder sonstigen Inhalt:

Vöslauer Thermalbad GmbH

Maital 2, 2540 Bad Vöslau

Telefon: Tel: 02252/76266

E-Mail: [office@thermalbad-voeslau.at](mailto:office@thermalbad-voeslau.at)

Fragen zum Datenschutz:

[datenschutz\\_thermalbad@voeslauer.at](mailto:datenschutz_thermalbad@voeslauer.at)

Stand: Mai 2020